engenharia social

INVADINDO ORGANIZAÇÕES ATRAVÉS DE PESSOAS

SEED SEGURO

resumo

ALVOS POTENCIAIS

Usuários em geral, foco em secretárias, assessores, executivos e familiares.

ARGUMENTAÇÃO COMUM

Situação envolvendo solicitação ou oferta de ajuda para serviços (TI, telecom, entregas, etc.).

CARACTERÍSTICA

Uso de informação disponível em fontes abertas ou fruto de contatos.

SEED SEGURO

resumo

MEIOS COMUNS

Chat, e-mail, SMS, mensagem de aplicativos e ligação telefônica.

OBJETIVO COMUM

Obter acesso ou facilidades para acessar recursos e informações para ganhar credenciais a empresas ou sistemas.

ORIENTAÇÃO

Não deixe de tomar as medidas necessárias para se proteger desse tipo de golpe. Questione contatos por telefone, tenha cuidado com as redes sociais e analise as informações que estão sendo jogadas no lixo.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

entendendo a **engenharia social**

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

o que é

Práticas utilizadas para obter acesso a informações importantes ou sigilosas em organizações ou sistemas por meio da enganação ou exploração da confiança das pessoas. É uma manipulação psicológica de pessoas para a execução de ações ou divulgar informações.

engenharia social

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

engenharia social

o que é

O CIBERCRIMINOSO NÃO É UM PROFISSIONAL DE ENGENHARIA SOCIAL

Trata-se de uma pessoa que possui conhecimento em diversas áreas, profundamente ou não, 99% das pessoas que praticam a engenharia social, de forma benéfica ou não, trabalham em grandes empresas ou em empresas de médio porte, visando buscar falhas em um sistema de segurança da informação para aperfeiçoar ou explorar essas falhas.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

phishing

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL

É uma maneira desonesta que cibercriminosos usam para fazer você revelar informações pessoais, como senhas ou cartão de crédito, CPF e número de contas bancárias. Eles fazem isso enviando e-mails falsos ou direcionando você a websites falsos.

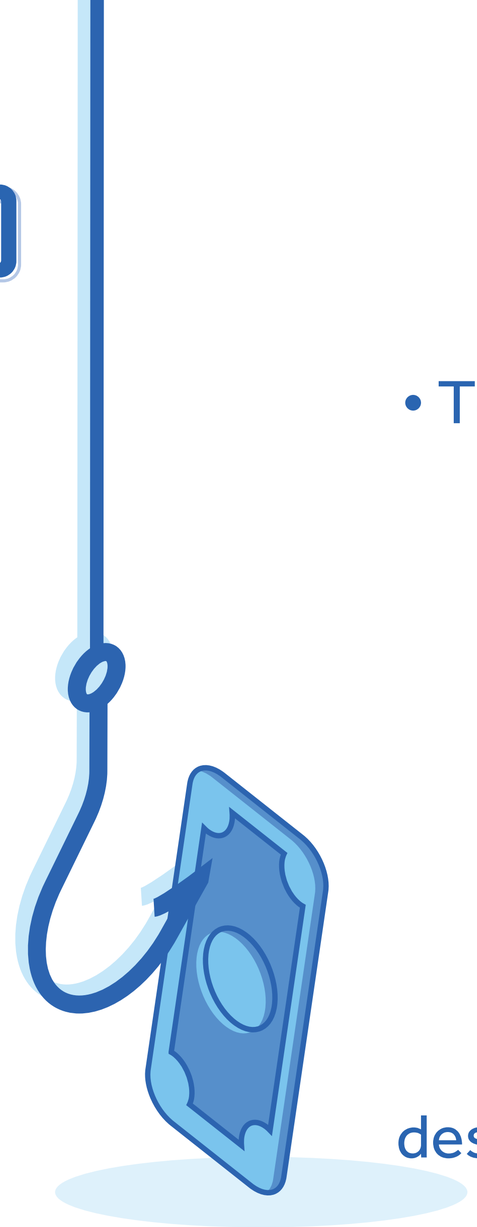
engenharia social

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

phishing

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL



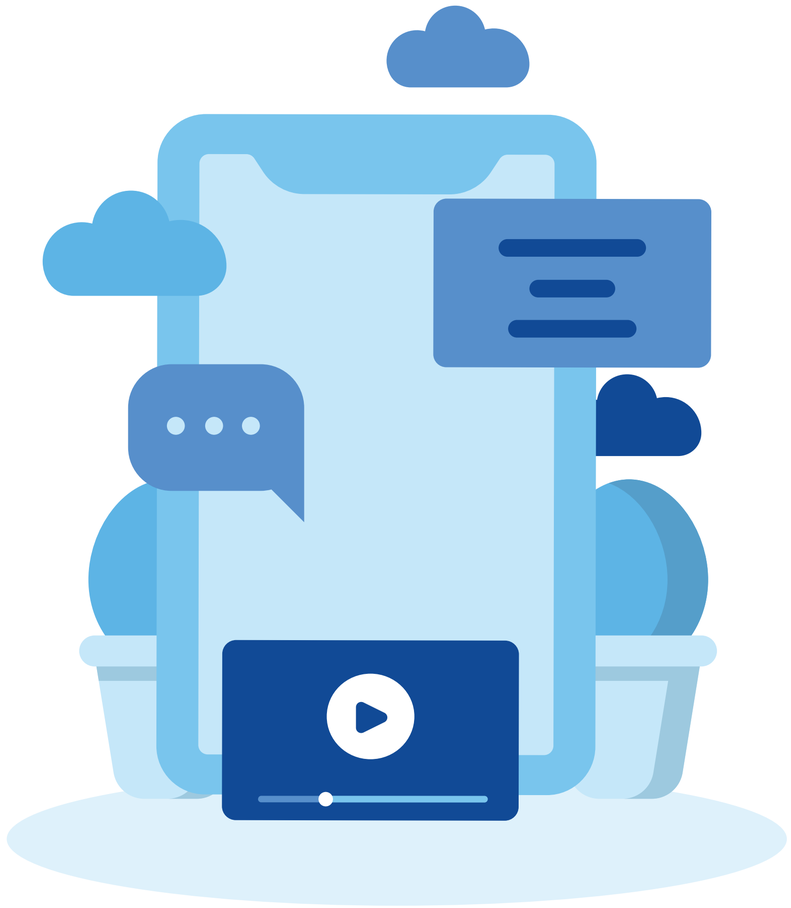
COMO PREVENIR

- Tenha bons hábitos online e não responda links adicionados a e-mails não solicitados ou no Facebook.
- Não abra anexos contidos em e-mail que não foram solicitados.
- Nunca responda um e-mail que solicitou sua senha e usuário, mesmo que parece de uma empresa idônea.
- Proteja suas senhas e não revele-as a ninguém.
- Não forneça informação confidencial à pessoas desconhecidas, seja no telefone, pessoalmente ou via e-mail.

engenharia social

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO



engenharia social

smishing

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL

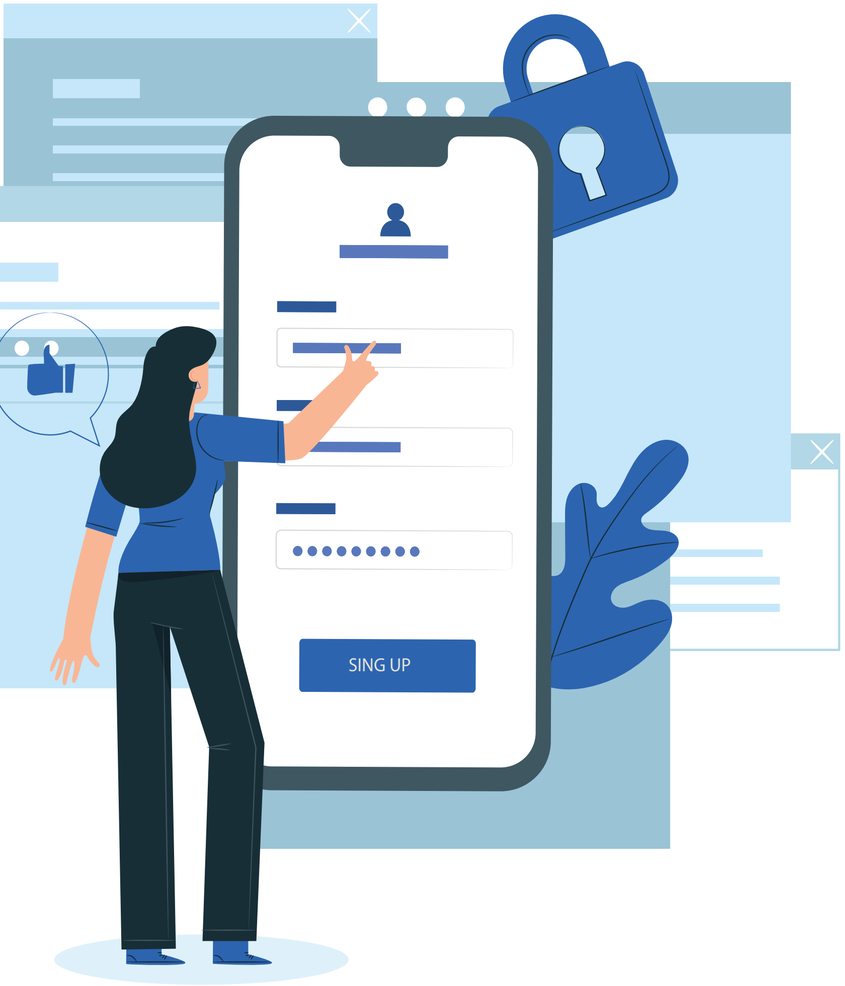
O smishing é todo tipo de phishing que envolve uma mensagem de texto. Na maioria das vezes, essa forma de phishing envolve uma mensagem de texto via SMS ou número de telefone. O smishing é perigoso porque as pessoas parecem confiar mais em uma mensagem de texto do que em um email. Muitas pessoas estão cientes dos riscos de segurança associados a clicar em links contidos em emails. Isso não é tão claro em relação a mensagens de texto.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

smishing

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL



engenharia social

COMO PREVENIR

- Não clique em links que receber no telefone, a não ser que conheça a pessoa que o enviou.
- Nunca instale aplicativos a partir de mensagens de texto. Todos os aplicativos que deseja instalar em seu dispositivo deverão ser obtidos diretamente em lojas oficiais.
- Se estiver em dúvida em relação à segurança de uma mensagem de texto, não a abra.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

spams

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL

Spam é o termo usado para se referir às mensagens eletrônicas que são enviadas para você sem o seu consentimento - e que, geralmente, são despachadas para um grande número de pessoas. Esse tipo de “email indesejável” contém, em sua grande maioria, propagandas. No entanto, em outras ocorrências, essas mensagens contêm conteúdos mais agressivos (como vírus) e ainda conseguem obter suas informações pessoais como dados bancários, por exemplo.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

spams

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL

COMO PREVENIR

- Nunca responda spams.
- Se você costuma se cadastrar em serviços online, evite cadastrar seu email pessoal: crie uma conta alternativa.
- Não clique em nenhum link enviado pelos spammers.
- Evite fornecer seu e-mail em chats e sites suspeitos.
- Não cadastrar o e-mail corporativo em sites de uso pessoal.
- Use “Cópia Oculta” ao enviar emails a muitos contatos.
- Utilize um bom programa antivírus e mantenha-o atualizado.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

voice phishing

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL

No Voice Phishing, também apelidado de Vishing, você em geral receberá uma ligação explicando que uma transação bancária sua não foi bem sucedida, ou que você tem problemas com alguns dados, além de qualquer outra mentira que torne possível a coleta dos seus dados.

engenharia social

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

voice phishing

TÉCNICAS DE ENGENHARIA SOCIAL

COMO PREVENIR

• Todos os bancos contam com números exclusivos de atendimento ao usuário. Jamais ligue para um número indicado por um suposto atendente.

• Sempre que você for avisado de algum problema com um de seus cartões, disque o número de atendimento presente no verso deles.

• Ao receber uma ligação suspeita: desligue o telefone e entre em contato no número de telefone oficial da instituição financeira; repasse o número suspeito, imediatamente, para as autoridades da sua região.

engenharia social

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

engenharia social

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

dicas

- Duvide de promoções, incentivos, contatos que oferecem oportunidades mirabolantes.
- Duvide de ligações externas solicitando informações ou autorizações de transações.
- Não divulgue dados que possam expô-lo(a) ou a outrem sem uma validação ou conhecimento de para quem está compartilhando, sejam pessoais, sejam de trabalho, em redes sociais ou outros canais.

BANCO SEMEAR

SEED SEGURO

dicas

- Não compartilhe sua rotina de trabalho.
- Nunca clique em links desconhecidos em e-mails e SMS de pessoas que você não conhece.
- Participe dos treinamentos e fique atento às campanhas de conscientização em Segurança da Informação.

BANCO SEMEAR


SEED
SEGURO
BANCO
SEMEAR