



# NOVA DUPLA AUTENTICAÇÃO

INTERNET BANKING

# CENÁRIO ATUAL

Atualmente, o cliente ao acessar o Internet Banking – [www.bancosemear.com.br](http://www.bancosemear.com.br) – informa o seu CPF, sua conta e senha. Ao clicar em Entrar aparece uma tela - segundo fator de autenticação - que é um SMS enviado para o telefone Cadastrado.

# CENÁRIO NOVO

A partir de agora, ao acessar o Internet Banking – [www.bancosemear.com.br](http://www.bancosemear.com.br) – o cliente deverá informar o seu CPF, sua conta e senha. Ao clicar em Entrar o segundo fator de autenticação passará a ser um TOTP Gerado via APP Google Authenticator ou Microsoft Authenticator (app instalado no celular).

# Como baixar o APP **Google Authenticator** ou **Microsoft Authenticator** no celular?



Em seu Android vá para o Google Play busque por **Authenticator** clique em **baixar e instalar**.



Em seu Apple iOS, vá para o App Store busque por **Authenticator** clique em **baixar e instalar**.



# PRIMEIRO ACESSO

INTERNET BANKING  
SEMEAR PARA VOCÊ

CPF: \*\*\*.470.466-\*\*  
Ag: 0001 / Conta: 001101466-1

Digite a sua senha

2 ou 8 9 ou 0 1 ou 3  
4 ou 5 6 ou 7 <

Voltar Entrar

**VALIDAÇÃO DO TOKEN**

Insira o código de verificação de 6 dígitos gerado no seu Aplicativo Autenticador.

Digite aqui o código token recebido

Caso não tenha MFA configurado no seu Aplicativo Autenticador, clique em "Receber token via SMS" para receber o token de acesso no celular.

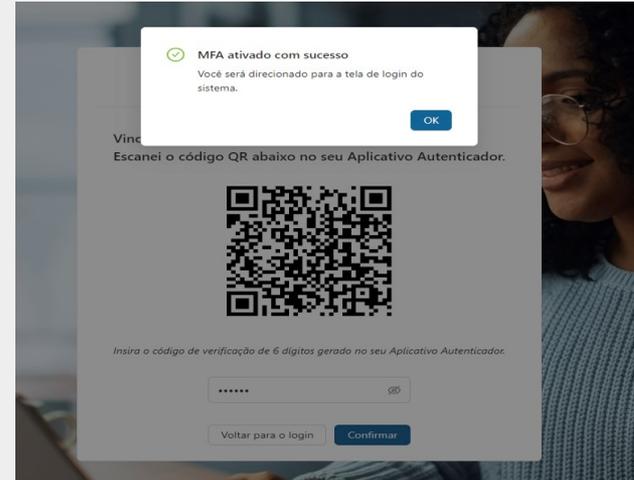
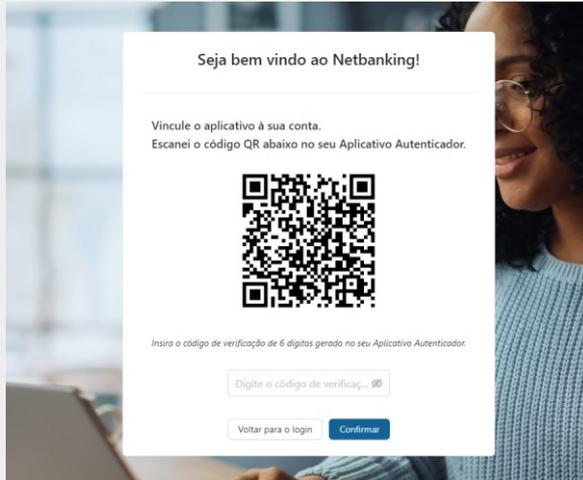
[Receber token via SMS](#)

Voltar Avançar

## ATENÇÃO!

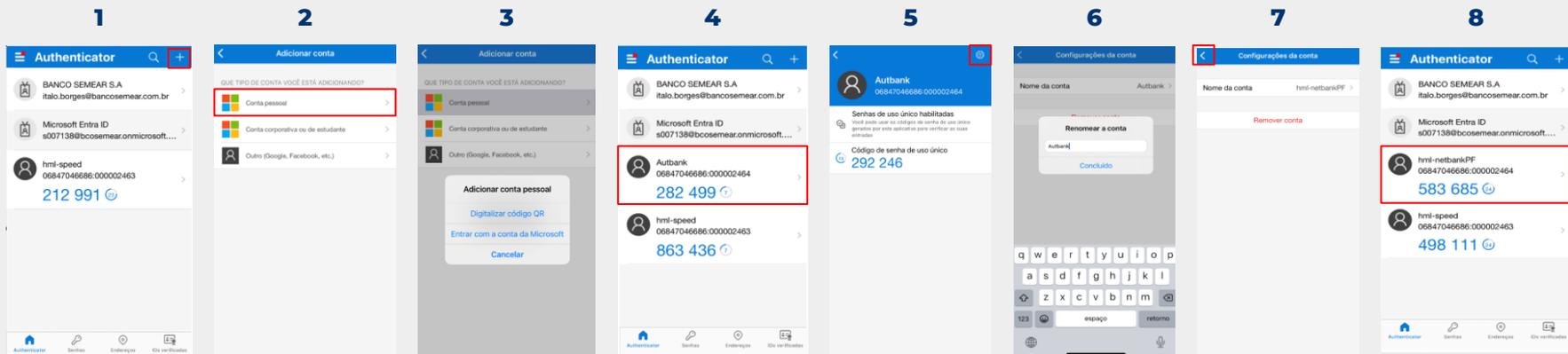
1. Baixe o app Authenticator;
2. Login: acesse a página do **Internet Banking**;
3. Digite seu CPF e sua Conta e clique em **Entrar**;
4. Insira sua Senha e clique em **Entrar**;
5. Clique em receber token via SMS, insira o para validação e clique em **Avançar**;
6. Escaneie o QR Code gerado;

# PRIMEIRO ACESSO



7. Após a leitura do QR Code será necessário validar o token gerado pelo aplicativo.

# CADASTRO AUTENTICADOR



**1.** Abrir o Authenticator da Microsoft e clicar no ícone "+" no canto superior direito da tela.

**2.** Selecionar o tipo de conta a ser cadastrada, normalmente utilizado o tipo "Conta Pessoal".

**3.** Selecionar digitalizar QR Code.

**4.** Cadastrado o TOPT com a descrição "Autbank" e a identificação CPF: Código do Cliente. Clique na conta cadastrada e será possível editar o nome "Autbank" para o nome desejado.

**5.** Clique na engrenagem no canto superior direito e altere a descrição para a desejada.

**6.** Altere a descrição para a desejada.

**7.** Retorne para a tela anterior utilizando a seta no campo superior esquerdo.

**8.** Pronto.

# FAQ

## O que é a autenticação multifator?

A MFA (autenticação multifator) adiciona uma camada de proteção ao processo de entrada. Os usuários fornecem uma verificação de identidade adicional ao acessar contas ou aplicativos, como a leitura de uma impressão digital ou a adição de um código recebido por telefone.



# FAQ

## Por que o Banco SEMEAR está alterando o processo de autenticação?

A autenticação multifator atua como uma camada adicional de segurança para prevenir que usuários não autorizados acessem essas contas mesmo que a senha tenha sido roubada. As empresas usam autenticação multifator para validar as identidades de usuário e fornecer acesso rápido e conveniente a usuários autorizados. Com isso o Banco SEMEAR garante mais segurança para os seus clientes.



