



NOVA DUPLA AUTENTICAÇÃO

INTERNET BANKING

CENÁRIO ATUAL

Atualmente, o cliente ao acessar o Internet Banking – www.bancosemear.com.br – informa o seu CPF, sua conta e senha. Ao clicar em Entrar aparece uma tela - segundo fator de autenticação - que é um código token enviado para o E-mail cadastrado.

CENÁRIO NOVO

A partir de agora, ao acessar o Internet Banking – www.bancosemear.com.br – o cliente deverá informar o seu CPF, sua conta e senha. Ao clicar em Entrar o segundo fator de autenticação passará a ser um TOTP Gerado via APP Google Authenticator ou Microsoft Authenticator (app instalado no celular).

Como baixar o APP **Google Authenticator** ou **Microsoft Authenticator** no celular?



Em seu Android vá para o Google Play busque por **Authenticator** clique em **baixar e instalar**.



Em seu Apple iOS, vá para o App Store busque por **Authenticator** clique em **baixar e instalar**.



PRIMEIRO **ACESSO**

Português

INTERNET BANKING
SEMEAR PARA VOCÊ

CPF: ***.386.656-**
Ag: 0001 / Conta: 001125785-9

Digite a sua senha

3 ou 9 4 ou 5 6 ou 7
8 ou 0 1 ou 2 <

Voltar **Entrar**

VALIDAÇÃO DO TOKEN

Insira o código de verificação de 6 dígitos gerado no seu Aplicativo Autenticador.

Digite aqui o código token recebido

Caso seja o primeiro acesso ou tenha resetado MFA, clique em "Receber token via E-mail", para receber o token no E-mail.

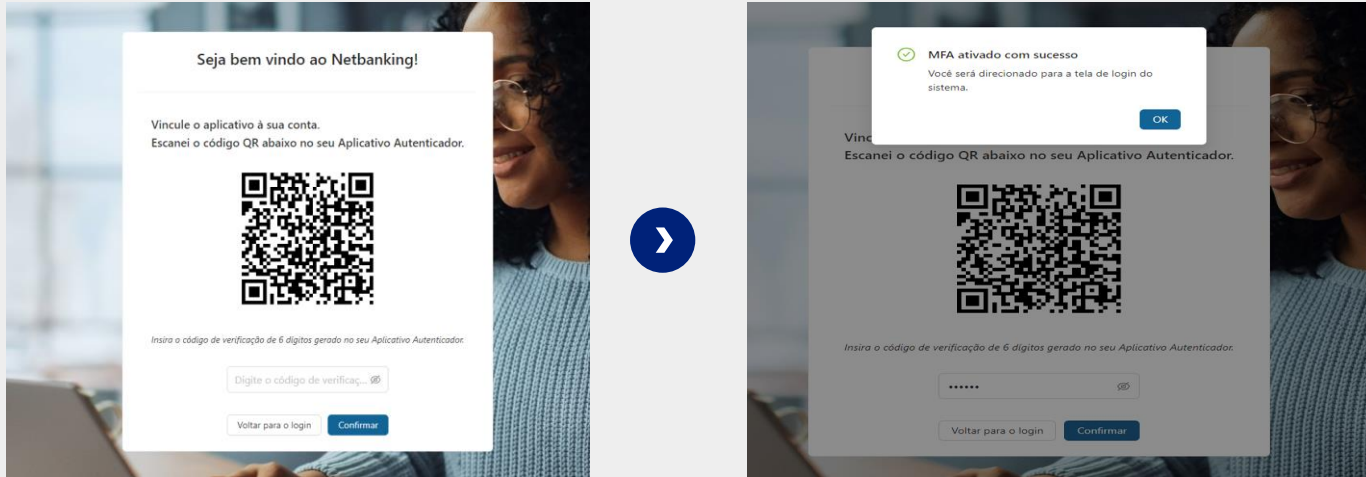
[Receber token via E-mail](#)

Voltar **Avançar**

ATENÇÃO!

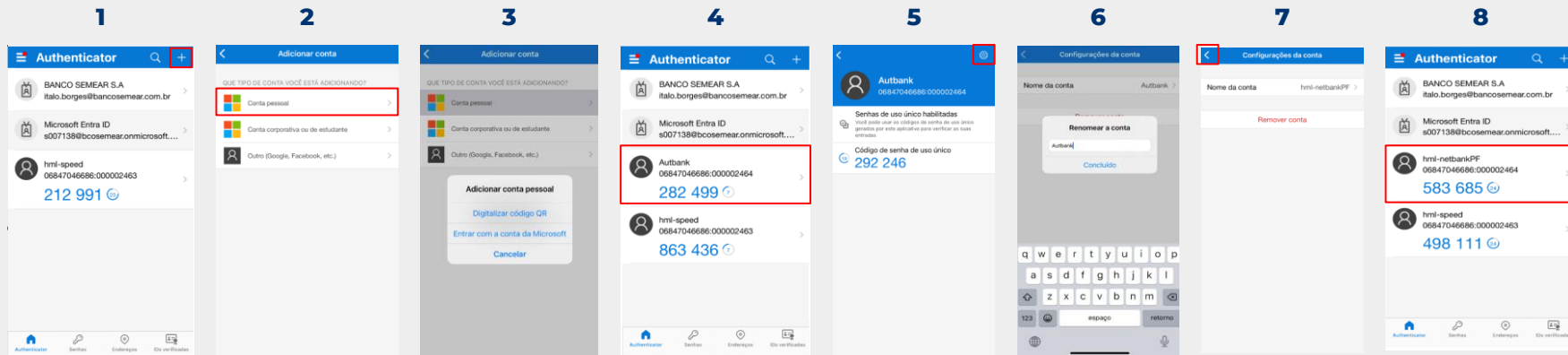
1. Baixe o app Authenticator;
2. Login: acesse a página do **Internet Banking**;
3. Digite seu CPF ou CNPJ e sua Conta e clique em **Entrar**;
4. Insira sua Senha e clique em **Entrar**;
5. Insira o código token recebido no e-mail (validação) e clique em **Avançar**;
6. Escaneie o QR Code gerado;

PRIMEIRO **ACESSO**



7. Após a leitura do QR Code será necessário validar o token gerado pelo aplicativo.

CADASTRO AUTENTICADOR



1. Abrir o Authenticator da Microsoft e clicar no ícone "+" no canto superior direito da tela.

2. Selecionar o tipo de conta a ser cadastrada, normalmente utilizado o tipo "Conta Pessoal".

3. Selecionar digitalizar QR Code.

4. Cadastrado o TOPT com a descrição "Autbank" e a identificação CPF: Código do Cliente. Clique na conta cadastrada e será possível editar o nome "Autbank" para o nome desejado.

5. Clique na engrenagem no canto superior direito e altere a descrição para a desejada.

6. Altere a descrição para a desejada.

7. Retorne para a tela anterior utilizando a seta no campo superior esquerdo.

8. Pronto.

FAQ

O que é a autenticação multifator?

A MFA (autenticação multifator) adiciona uma camada de proteção ao processo de entrada. Os usuários fornecem uma verificação de identidade adicional ao acessar contas ou aplicativos, como a leitura de uma impressão digital ou a adição de um código recebido por telefone.



FAQ

Por que o Banco SEMEAR está alterando o processo de autenticação?

A autenticação multifator atua como uma camada adicional de segurança para prevenir que usuários não autorizados acessem essas contas mesmo que a senha tenha sido roubada. As empresas usam autenticação multifator para validar as identidades de usuário e fornecer acesso rápido e conveniente a usuários autorizados. Com isso o Banco SEMEAR garante mais segurança para os seus clientes.



FAQ

Teve dificuldades para acessar sua conta e precisa de ajuda?

Estamos aqui para te ajudar.

Entre em contato conosco pelos Canais de Relacionamento.

SAC – 0800 702 6700

E-mail: atendimento@bancosemear.com.br

Fale Conosco: <https://www.bancosemear.com.br/central-de-ajuda/#faleconosco>



Classificação: Pública

Classificação: Pública



